

## Tarafsızlık Politikası ve Beyanı

Tarafsızlığın, yönetim sistemleri ve ürünlerinin denetiminde, karar verme sürecinde ve belgelendirilmesinde belgelendirme kuruluşlarının en önemli ilkelerinden biri olması nedeniyle, ATC International yöneticileri ve çalışanları, tarafsızlık, gizlilik ve şirketin tüm yapılarında sağlanmış mahremiyet ilkelerini korumaya kararlıdır. Bir yönetim süreci olarak tarafsızlık ilkesinin gözetilmesi ve her türlü çıkar çatışmasının önlenmesi, ATC International'ın tüm şirket süreçlerinin tasarımında ana parametrelerden biri olmuştur.

Amacımız, hizmetimizi müşterilerimizle mutabakata varılan sözleşme gerekliliklerine ve dünya çapında faaliyet gösterdiğimiz tüm Akreditasyon Kuruluşlarının belirttiği kontrollere uygun, adil ve tarafsız bir şekilde sunmaktır.

Bu bağlamda en önemli durumlar şunlardır:

### **ATC International'ın personeli ve herhangi bir iştiraki hiçbir koşulda aşağıda belirtilen faaliyetleri gerçekleştiremez:**

- Kılavuzların veya prosedürlerin hazırlanmasını veya oluşturulmasını içeren yönetim sistemi ve ürün belgelendirme danışmanlığı sağlamak veya müşteriye özel tavsiyelerde bulunmak.
- Tarafsızlığı tehdit eden ilişkilerin ortadan kaldırmadığı veya en aza indirilemediği durumlarda belgelendirme teklif etmek.
- Yönetim sistemleri için başka bir belgelendirme kuruluşunu belgelendirmek.
- Bir yönetim sistemleri veya ürün belgelendirme danışmanı ile olan ilişkinin tarafsızlığa yönelik kabul edilemez bir tehdit oluşturması durumunda müşteriyi belgelendirmek.
- Denetimleri yönetim sistemleri ve ürün belgelendirmeye ilgili bir danışmanlık şirketine yaptırmak.
- Bir ürün için daha önce danışmanlık sağlayan personel **en az 2 yıl boyunca** bu ürünle ilgili **değerlendirmede**, gözden geçirmede veya belgelendirme kararı verilmesinde görevlendirmek.
- Aşinalık veya buna benzer herhangi bir şeye dayanan, tarafsızlığa yönelik kabul edilemez bir tehdit oluşturan kuruluşlar için belgelendirme yapmak.
- Belgelendirilen ürünün/prosesin/hizmetin; tasarım, üretim, montaj, dağıtım veya bakım faaliyetlerini gerçekleştirmek.

-Belgelendirme programının müşterilerin yönetim sisteminin değerlendirilmesini gerektirdiği durumlarda, müşterilerine yönetim sistemi danışmanlığı veya iç tetkik hizmeti teklif etmek veya sağlamak.

-Üst yönetimin ve denetim personelinin ücretlendirmesinin, gerçekleştirilen denetim sayısı ve sonucuna bağlı olarak yapmak.

### **Bu şirketin çalışanları:**

- Bildirilen veya gözlemlenen çıkar çatışmalarını mümkün olan en kısa sürede beyan etmeli.
- Her konunun başında tüm iş süreçlerini tarafsızlık ve bağımsızlık çerçevesinde girdi olarak değerlendirmeli.

ATC International, çıkar çatışması ile ilgili tüm riskleri ISO/IEC 17021 & ISO 17065 gerekliliklerine göre değerlendirip sürekli analiz edip belgelendirmenin yanı sıra, farklı prosedürlerin tasarlanması ve uygulanması ile sertifikanın verilmesi faaliyetini de tam tarafsızlıkla gerçekleştirmek ve gerçekçi bir denetim gerçekleştirmeli ve Yetkili ve tarafsız denetçilerin seçimini sağlamalı. CEO, genel olarak tüm süreçlerin korunmasından ve tarafsızlığının sağlanmasından sorumludur.

Tarafsızlığa yönelik tespit edilen veya rapor edilen herhangi bir tehdit durumunda tarafsızlık komitesi bilgilendirilecek ve yanıtlar alınıp iletilecektir.

Bu politika ATC International'ın tüm çalışanları ve hissedarları için gerekli olup, yeterliliği ve etkinliği açısından Tarafsızlık komite toplantılarında ve/veya uygun zamanda araştırılacaktır.

Saygılarımla;



Ümit Bucak  
Genel Müdür  
21.10.2024