***Çalışma Talimatı 06***

**MARKA, LOGO ve SERTİFİKA KULLANIMI**

**İÇİNDEKİLER**

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **Amaç** |
| **2** | **Kapsam** |
| **3** | **Referanslar** |
| **4** | **Tanımlar** |
| **5****6** | **Prosedür****Kalite Kayıtları** |

# 1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı, ATC INTERNATIONAL logosu, markası, akreditasyon kurumu markaları (TÜRKAK, SLAB, UKAS gibi), onaylanmış kuruluş markası ve numarasının ATC INTERNATIONAL tarafından yürütülen EN ISO/IEC 17021, EN ISO/IEC 17065 faaliyetleri ve diğer gönüllü belgelendirme faaliyetlerinde kullanım esaslarını açıklamaktır.

# 2-KAPSAM

EN ISO/IEC 17021, EN ISO/IEC 17065 faaliyetleri ve diğer gönüllü belgelendirme faaliyetlerinde ATC INTERNATIONAL logosunun, markasının, Akreditasyon kurumu markasının, onaylanmış kuruluş markasının ve numarasının, onaylanma amaçlı için CE işaretinin uygun boyut ve amaçta kullanımını kapsar.

# 2-REFERANS

# ISO/IEC 17021-1, ISO/IEC 17065

EA-2/17 Onaylanma Amaçlı Akreditasyona İlişkin EA Dokümanı

Ürünlerin pazarlanmasına ilişkin akreditasyon ve piyasa gözetimi gerekliliklerini belirleyen ve (EEC) 339/93 Sayılı Tüzüğü yürürlükten kaldıran 9 Temmuz 2008 tarihli (EC) 765/2008 Sayılı Avrupa Parlamentosu ve Konsey Tüzüğü

305/2011/AB Yapı Malzemeleri Yönetmeliği

2006/42/EC Makine Emniyeti Direktifi

# Şema 01 Kaynak Ürünleri Programı

# Şema 02 Metal Ürünler Programı

**4- TANIMLAR**

**Marka:** Bir ticari işletmenin sunduğu ürün veya hizmetleri, başka bir ticari işletmenin ürün ve/veya hizmetlerinden ayırt etmeye yarayan işaretlerdir.

**Logo:** Bir kuruluş adının özel olarak hazırlanmış, sembol özelliği taşıyan şeklidir.

**5- Prosedür**

* 1. ATC INTERNATIONAL sertifikaları üzerinde logo kullanım hakkı yalnızca ATC INTERNATIONAL'a ait olup ATC INTERNATIONAL tarafından belgelendirilen kuruluşlar bu kurallara dayanarak ATC INTERNATIONAL markasını ve sertifika işaretini kullanma hakkına sahiptir.
	2. Şekillerde ATC INTERNATIONAL logosu, ticari markası ve sertifika işaretleri verilmiştir. ATC INTERNATIONAL logosunun, ticari markasının ve sertifika markasının rengi ve formatı hiçbir şekilde değiştirilemez, orijinal haliyle korunmak ve okunaklı kalmak şartıyla büyütülebilir veya küçültülebilir.
	3. Kayıtlı ATC INTERNATIONAL'ın logoları aşağıdaki gibidir:



* 1. ATC INTERNATIONAL tarafından düzenlenmiş birden fazla belgeye sahip olmaları durumunda marka ve sertifika markasının belirsizlik yaratmayacak şekilde kullanılması gerekmektedir.
	2. Sertifikanın/sözleşmenin iptal edilmesi veya sertifikanın askıya alınması ve reklam materyallerinde ilgili marka ve logoya atıfta bulunulmaması durumunda, belgeli kuruluş ATC INTERNATIONAL markasını, logosunu, akreditasyon markasını ve onaylanmış kuruluş numarasını kullanmayı bırakacaktır.
	3. Sertifikanın, markanın, logonun, onaylanmış kuruluş numarasının kullanım hakkı üçüncü kişilere devredilemez.
	4. ATC INTERNATIONAL marka ve sertifika markasını kırtasiye, reklam tanıtım ve benzeri materyallerde kullanılabilir ancak ATC INTERNATIONAL marka ve sertifika markası belgelendirme kapsamına girmeyen tanıtım materyalleri ve faaliyetlere ilişkin belgelerde kullanılamaz.
	5. ATC INTERNATIONAL marka ve sertifika markası araçlarda, binalarda, kurumsal bayraklarda ve kartvizitlerde kullanılamaz. Kartvizitlerde kuruluşun akreditasyonuna ilişkin herhangi bir atıf yapılamaz. E-postalarda ve kurumsal sosyal medya hesaplarında kullanılan imzalar/kartvizitler de bu kapsamdadır.
	6. Sertifikalı kişi/kuruluşun sertifika, marka ve onaylanmış kuruluş numarasını bu prosedüre uygun olarak kullanmaması durumunda, ATC INTERNATIONAL kötüye kullanımı derhal önler ve durumu düzeltmek için gerekli önlemleri alır. ATC INTERNATIONAL, sertifikanın, markanın, onaylanmış kuruluş numarasının, CE işareti (varsa) yanıltıcı veya izinsiz kullanılması durumunda, kullanımı derhal iptal etme, belgeyi askıya alma, yasal işlem başlatma ve derhal akreditasyon kuruluşunu ve bağlı olduğu bakanlığı bilgilendirme hakkına sahiptir.
	7. ATC INTERNATIONAL tarafından belgelendirilen kuruluşa marka ve belge markasının talep edilmesi durumunda elektronik ortamda iletilir ve websitelerinde yayınlanır. ATC INTERNATIONAL markasının sertifika markası ve akreditasyon markasındaki yeri değiştirilemez.
	8. ATC INTERNATIONAL markası ve sertifika markası, ürünün diğer belgelerinin uygunluk beyanı ve performans beyanında kullanılamaz. Onaylanmış Kuruluş kimlik numarası, 305/2011/AB Yapı Malzemeleri Yönetmeliği kapsamında Performans Beyanında ve CE etiketinde kullanılmaktadır. Ancak Onaylanmış Kuruluş kimlik numarası, 2006/42/EC Makine Emniyeti Direktifin Ek-IX'una göre uygunluk değerlendirme işleminde CE etiketinde kullanılamaz.
	9. Belgelendirilen kuruluşun birden fazla şubesi olması ve bazı şubelerin ATC INTERNATIONAL tarafından belgelendirilmesi durumunda, ATC INTERNATIONAL markası ve onaylanmış kuruluş numarası yalnızca sertifikalı şubeler tarafından kullanılabilir.
	10. Sertifika, sertifika sahibinin ilgili alanda yeterliliğini göstermek amacıyla dergi, makale vb. yayınlarda ve internette kullanılabilir. Sertifika sahibinin belgelendirme kapsamındaki yeterliliğini göstermek amacıyla sertifika çoğaltılabilir.
	11. Marka, logo ve onaylanmış kuruluş numarası kullanımına ilişkin kurallar bu prosedürde belirlenir. Bu prosedür ile ATC INTERNATIONAL'ın izin verdiği kurallar dışında marka, logo ve onaylanmış kuruluş numarasının kullanılması yasaktır.
	12. Onaylanmış Kuruluş kimlik numarası; ATC INTERNATIONAL tarafından ilgili teknik düzenlemeye göre sertifikalandırılmış kuruluşlar tarafından CE işareti ile birlikte ilgili teknik düzenlemenin gerektirdiği durumlarda aşağıdaki şekilde kullanılabilir:

 XXXX

 **XXXX Şekil.2**

#  Şekil 1

#

# Onaylanmış Kuruluş kimlik numarasının hatalı kullanımından dolayı meydana gelebilecek her türlü zarar kuruluşun sorumluluğundadır.

# Kuruluş, ürün üzerine "CE" işaretini yerleştirmekle veya iliştirilmesini sağlamakla, ürünün bu işaretin alınmasını gerektiren ilgili teknik düzenleme veya düzenlemelere uygunluğunun kendi sorumluluğunda olduğunu ve bu işaretin gerekli olduğunu beyan etmiş sayılır.

# İlgili direktiflerde/yönetmeliklerde modüler bazda yürütülen çalışmalarda bazı modüller birbirini tamamlamaktadır. Birbirini tamamladıktan sonra “CE” işareti kullanılabilir. Tamamlama sürecinde verilen sertifikalarda onaylanmış kuruluş numarası kullanılmaz.

# "CE" işareti aşağıdaki şekle uygun olarak "CE" harflerinden oluşmakta olup, çizimdeki oranlara uygun olarak küçültülmesi ve büyütülmesi dışında işaretin tasarımı değiştirilemez.

# ce_isareti

# Şekil 3

# İlgili teknik düzenlemede aksi belirtilmediği sürece "CE" işareti en az 5 mm boyutunda olmalıdır.

# "CE" işareti, ürünün üzerinde veya etiketinde veya ürünün doğası gereği bunun mümkün olmadığı veya kalıcılığının garanti edilemediği durumlarda, ambalajı üzerinde veya ürünle birlikte verilen belgelerde (irsaliye gibi) belirtildiği şekilde yer alır. İlgili teknik düzenlemeye göre görünür, okunaklı ve silinmeyecek şekilde yayınlanacaktır.

# Ürün etiketi, "CE" işaretinin yanı sıra, belirli bir riski veya kullanımı açıklayan piktogramlar veya başka işaretler içerebilir.

# "CE" işareti yalnızca teknik düzenlemelerin gerekli olduğu ürünlerde kullanılabilir, diğer ürünlerde kullanılamaz.

# ATC INTERNATIONAL logosu ile TÜRKAK veya SLAB veya UKAS markasının bir arada kullanılması söz konusu olduğunda TÜRKAK veya SLAB veya UKAS markası daha baskın olamaz. Yönetim sistemi sertifikaları için:

# ATC INTERNATIONAL logosu, ürün veya ürün ambalajı üzerinde, ürün uygunluğu kavramı olarak yorumlanabilecek başka bir şekilde kullanılmayacaktır. Ayrıca marka ve logo, etiketlerde ve genel öğelerde, ilanlarda ve yazılı reklamlarda kullanılamaz. ATC INTERNATIONAL, yönetim sistemi sertifikalı olan sertifikalı bir müşteri için ürün ambalajı veya beraberindeki bilgiler üzerindeki herhangi bir beyanın kullanımını kontrol etmek için aşağıdaki düzenlemelere sahiptir:

# Eşlik eden bilgiler (beyan, katalog, kılavuz vb.) üründen ayrı olarak erişilebilecek veya kolayca ayrılabilecek şekilde düşünülmelidir. Beyanlarda (katalog, kılavuz) ürünün, prosesin veya hizmetin sertifikalı olduğu ima edilecek şekilde belirtilmemelidir. İfadelerde aşağıdakilere atıfta bulunulmalıdır:

# Sertifikalı müşterinin kimliği (marka veya isim gibi).

# Yönetim sisteminin türü (kalite, çevre, bilgi güvenliği gibi) ve ilgili standart. Sertifikayı düzenleyen ATC INTERNATIONAL'ın adı.

# İnternet, broşür, reklam veya diğer medya gibi herhangi bir ortamda sertifikasının durumuna atıfta bulunurken, kuruluş bu talimatta yer alan gerekliliklere ve ATC INTERNATIONAL Program kurallarının gerekliliklerine uymalıdır .

# Sertifika kapsamı sınırlandığında, sertifikalı müşteri tüm reklam materyallerini değiştirmelidir.

# Kuruluş, sertifika kapsamı dışındaki faaliyet ve siteler için sertifikanın geçerli olduğunu dolaylı olarak belirtmemelidir.

# Müşteri, sertifikalandırdığı ilgili standart belirtilmeden ATC INTERNATIONAL logosunu tek başına kullanma hakkına sahip değildir.

# Sertifikalar, ATC INTERNATIONAL'ın mülkiyetinde kalır ve talep üzerine herhangi bir zamanda geri çağrılabilir.

# Her gözetim ve yeniden belgelendirme denetiminde, sertifikaların, markaların ve logoların kullanımı, ATC INTERNATIONAL denetçileri tarafından kontrol edilir.

# Müşterinin markayı şirket içi ve dışı antetli kağıtlarda ve yazışmalarda, sözleşmelerde, broşürlerde, dergilerde, web sitelerinde, reklamlarda, elektronik yazışmalarda ve davetiyelerde kullanmasına izin verilir.

# Müşteri, test raporlarında, kalibrasyon sertifikasında, eğitim sertifikasında veya muayene raporlarında logo kullanmayacaktır.

# Müşterinin, sertifika verenin (bir ürün veya hizmet) sertifikalandırdığı sonucunu çıkarabilecek şekilde kendi yönetim sisteminin sertifikasyonuna atıfta bulunmasına izin verilmez. Sertifikalı yönetim sistemi logo altında belirtilmiş olmalıdır.

# Müşteri, sertifikasını ATC INTERNATIONAL'ın itibarına zarar verecek şekilde kullanmayacaktır.

# Müşteri tüm reklamlarını sertifika kapsamına göre yapmakla yükümlüdür.

# Ana şirkete veya bir holdinge bağlı bir şirket belgelendirildiğinde, bu belgenin ve logonun hangi departmana ait olduğu ilanda açıkça belirtilmelidir.

# Müşteri, sertifikanın askıya alınması veya geri çekilmesi durumunda, sertifikaya atıf içeren her türlü materyali kullanmayı bırakmakla yükümlüdür.

# Sertifikanın askıya alınması veya geri çekilmesi durumunda, logoların kötüye kullanılması durumunda ATC INTERNATIONAL tarafından yasal işlem başlatılacaktır.

# Logo Örneği:

#

#

**6**  **Kayıtlar**

N/A

# Doküman Revizyonları

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rev.** **No** | **Tarih** | **Açıklama** | **Hazırlayan** | **Kontrol eden** | **Onaylayan** |
| 00 | 16.11.2023 | İlk Yayın | Ümit Bucak | Ümit Bucak | Ümit Bucak |
| 01 | 18.11.2024 | 5.5 maddesinde akreditasyon logosu “akreditasyon markası” olarak değiştirildi. Genel olarak logo ve marka ayrımı gözden geçirildi. | Damla Aydöner | Ümit Bucak | Ümit Bucak |